

समय: 3 घण्टे

निर्देश-

- (1) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
- (2) प्रश्न-1 से 5 तक 32 वस्तुनिष्ठ प्रश्न हैं। जिसमें सही विकल्प 6 अंक, रिक्त स्थान अंक, सही जोड़ी 7 अंक, एक वाक्य में उत्तर 7 अंक, सत्य/ 6 अंक के प्रश्न-
- (3) प्रश्न क्र. 6 से 15 तक शब्द सीमा 30 शब्द है, प्रत्येक प्रश्न 2 अंक आवंटित है।
- (4) प्रश्न क्र.16 से 19 तक शब्द सीमा 75 शब्द है, प्रत्येक प्रश्न 3 अंक आवंटित है।
- (5) प्रश्न क्र. 20 से 23 तक शब्द सीमा 120 शब्द है, प्रत्येक प्रश्न 4 अंक आवंटित है।
- (6) प्रश्न क्र.6 से 23 तक सभी प्रश्नों में आंतरिक विकल्प

1. सही विकल्प चुनिए-

1X6=6

- (i) प्रबंध का पहला कार्य है-

(अ) नियुक्ति करण	(ब) नियोजन
(स) समन्वय	(द) नियंत्रण
- (ii) प्रबंध के सिद्धांत किस प्रकार प्रतिपादित किये जाते हैं -

(अ) प्रयोगशाला में	(ब) प्रबंधकों के अनुभव द्वारा
(स) ग्राहकों के अनुभव द्वारा	(द) समाज वैज्ञानिक के द्वारा
- (iii) सरकार द्वारा व्यवसाय - उद्योग पर सरकारी नियंत्रण एवं प्रतिबंधों में कमी करना कहलाता है-

(अ) निजीकरण	(ब) वैश्वीकरण
(स) उदासीकरण	(द) आधुनिकीकरण
- (iv) उद्देश्य होने चाहिए -

(अ) आदर्श	(ब) जटिल
(स) व्यावहारिक	(द) एकपक्षीय
- (v) अधिकार अन्तारण नहीं किया जा सकता है-

(अ) दैनिक कार्य का	(ब) सामान्य कार्य का
(स) सरल कार्य का	(द) गोपनीय कार्य का
- (vi) प्रशिक्षण में बल दिया जाता है-

(अ) सिद्धांतिक ज्ञान पर	(ब) सर्वांगीण ज्ञान पर
(स) सामान्य ज्ञान पर	(द) व्यावहारिक ज्ञान पर

1X6=6

2. रिक्त स्थानों की पूर्ति कीजिए-

- (i) टेलर के अध्ययन का केन्द्र बिन्दु _____ था।
- (ii) परिवार का गठन _____ पर्यावरण का घटक है।
- (iii) नियोजन _____ के बारे में सोचने की प्रक्रिया है।
- (iv) डेविस के अनुसार संगठन मूलतः _____ का एक समूह है।
- (v) धर्म एक साध्य है _____ नहीं।
- (vi) अनिप्रेरणा _____ प्रकार की होती है।

प्रश्न :-3 सही जोड़ीयाँ बनाकर लिखिए।

- | | | | |
|----------------------------|---|-----|-----------------|
| 1. पदान्ति | - | (अ) | भर्ती |
| 2. कर्मचारी स्रोतों की खोज | - | (ब) | आन्तरिक वातावरण |
| 3. अनापचारिक सम्प्रेषण | - | (स) | बोनस |
| 4. वित्तीय अभिप्रेरण | - | (द) | मौखिक |
| 5. बजट | - | (ध) | उत्पादन लागत |
| 6. लागत नियंत्रण | - | (न) | पूर्वानुमान |

1X6=6

प्रश्न :-4 सत्य/असत्य लिखिए-

1. प्रबंध एक पेशा है।
2. सहकारिता प्रबंध का मुख्य कार्य है।
3. पूंजीवाद अर्थव्यवस्था को स्वतंत्र बाजार अर्थव्यवस्था भी कहते हैं।
4. नई आर्थिक नीति के कारण बहुराष्ट्रीय कंपनियों का विकास हुआ है।
5. अधिकार अन्तरण प्रबंध की तकनीक है।
6. विज्ञापन भर्ती का बाह्य स्रोत है।

प्रश्न :-5 एक शब्द/एक वाक्य में उत्तर दीजिए-

1X7=7

1. व्यापार/व्यवसाय का जीवन रक्त किसे कहते हैं।
2. स्थाई पूंजी को प्राप्त करने का मुख्य स्रोत कौन सा है।
3. चालू सम्पत्तियों और चालू दायित्व के अन्तर को कहते हैं।
4. स्थाई सम्पत्तियों के क्रय के लिये किस पूंजी का प्रयोग किया जाता है।
5. भारत में प्रतिभूतियों के बाजार का नियमन किस संस्था द्वारा किया जाता है।
6. मुद्रा बाजार का नियंत्रण किस संस्था द्वारा किया जाता है।
7. उस संस्था का नाम बताइये जहाँ अल्प कालीन पूंजी की मांग और पूर्ति का समायोजन किया जाता है।

4210

प्रश्न:-6 प्रबंध से क्या आशय है ?

2

अथवा

व्यवसायिक प्रबंध किसे कहते हैं ?

प्रश्न:-7 नवप्रवर्तन किसे कहते हैं ?

2

अथवा

प्रबंध एक प्रक्रिया है, समझाइये ?

प्रश्न:-8 आन्तरिक वातावरण से क्या आशय है ?

2

अथवा

विधिक (कानूनी) पर्यावरण से क्या आशय है ?

प्रश्न:-9 व्यवसायिक वातावरण से क्या आशय है ?

2

अथवा

विमुद्रीकरण किसे कहते हैं ?

प्रश्न:-10 नियोजन से क्या आशय है ?

2

अथवा

नितियों से क्या आशय है ?

- अथवा
संगठन के कोई दो उद्देश्य लिखिए।
12. कार्य बढ़ती प्रशिक्षण क्या है? 2
- अथवा
प्रशिक्षणपूर्ण कार्यक्रम क्या है?
13. निर्देशन का अर्थ लिखिए। 2
- अथवा
पर्यवेक्षण का अर्थ लिखिए।
14. सौद्रिक एवं अमोद्रिक प्रेरणाओं में अंतर स्पष्ट कीजिए। 2
- अथवा
औपचारिक एवं अनौपचारिक संग्रहण में अंतर स्पष्ट कीजिए।
15. कोष प्रबंधन से क्या आशय है? 3
- अथवा
धृति संरचना से क्या आशय है?
16. एक प्रभावपूर्ण नियोजन के आवश्यक लक्षणों का वर्णन कीजिए। 3
- अथवा
उद्देश्य एवं नीति में अंतर स्पष्ट कीजिए।
17. नियंत्रण के कोई तीन उद्देश्य लिखिए। 3
- अथवा
प्रभावशाली नियंत्रण प्रणाली के कोई तीन आवश्यक तत्व लिखिए। 3
18. वित्तीय नियोजन की तीन सीमाएँ लिखिए। 3
- अथवा
वित्तीय नियोजन के महत्व का वर्णन कीजिए।
19. एक अच्छे ब्रांड की तीन विशेषताएँ लिखिए। 4
- अथवा
विपणन मिश्रण के किन्हीं तीन तत्वों का वर्णन कीजिए।
20. भारत में प्रबंध का क्या महत्व है? समझाइए। 4
- अथवा
समन्वय प्रबंध का सार है। स्पष्ट कीजिए।
21. अधिकार-अंतरण एवं विकेंद्रीकरण में अंतर स्पष्ट कीजिए। 4
- अथवा
औपचारिक तथा अनौपचारिक संगठन में अंतर लिखिए।
22. मती एवं घटक में कोई चार अंतर लिखिए। 4
- अथवा
मती के चार बाह्य सूत्रों का वर्णन कीजिए।
23. विज्ञापन संघर्षन की किन्हीं चार विधियों का वर्णन कीजिए। 4
- अथवा
व्यक्तिगत विक्रय एवं विज्ञापन में अंतर स्पष्ट कीजिए।